



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

gbtwente.nl

Opdrachtgever: GBTwente / Gemeentelijk Belastingkantoor Twente

Website: gbtwente.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 03 maart 2025

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	19
Principe 2: Bedienbaar	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
Principe 4: Robuust.....	42
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	42
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	44
Volledige steekproef.....	44

Inleiding

Op verzoek van GBTwente / Gemeentelijk Belastingkantoor Twente, aanbieder van de website gbtwente.idasweb2.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	GBTwente / Gemeentelijk Belastingkantoor Twente
Onderzochte websites:	gbtwente.idasweb2.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	03 maart 2025
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Marijn Brilman
Senior Consultant:	Wouter de Boer

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.gbtwente.nl

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 133 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 135
- Microsoft Edge, versie 133
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website gbtwente.idasweb2.nl is afgerond op 03 maart 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 30 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 35 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit dit heronderzoek is gebleken dat meerdere problemen goed zijn opgelost. Zo is de website nu goed met het toetsenbord te bedienen. Ook is het nu zichtbaar waar de toetsenbordfocus zich bevindt op de pagina. Verder zijn ook foutmeldingen in het formulier goed aangepast. Bij meerdere succescriteria die nog niet voldoen, zijn er al wel problemen opgelost. Complimenten voor al deze aanpassingen!

Er zijn echter nog toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Zo zijn er bijvoorbeeld nog een aantal problemen met de opmaak van kopteksten in de code. Ook is het contrast van de tekst op een aantal plekken nog te laag. Er zijn helaas ook een paar nieuwe problemen ontstaan na het oplossen van andere toegankelijkheidsproblemen. Zo is er nu bijvoorbeeld een toetsenbordval in het menu na inzoomen.

De eerder onderzochte PDF-documenten waren niet meer beschikbaar op de website. De content van een PDF-document staat nu op een HTML-pagina, deze is daarom nu opgenomen in de steekproef en onderzocht. Het andere document is alleen na inloggen beschikbaar. Er is daarom een vervangend PDF-document (en de HTML-pagina waar deze gedownload kan worden) in de steekproef opgenomen en onderzocht. Hierin zijn ook nieuwe problemen gevonden. De score geeft hierdoor een wat ander beeld. Er zijn wel degelijk veel problemen opgelost, maar er zijn dus ook andere problemen bijgekomen door verschillende oorzaken.

Dit onderzoek is uitgevoerd op de openbare website in plaats van op de demo-omgeving. De URL's in de steekproef en de bevindingen zijn daarom ook aangepast.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet niet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	6 / 11	11 / 20
Bedienbaar	8 / 14	2 / 3	10 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	4 / 5	7 / 10
Robuust	2 / 2	0 / 1	2 / 3
Totaal	18 / 30	12 / 20	30 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	6 / 11	11 / 20
Bedienbaar	8 / 14	5 / 6	13 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	5 / 6	10 / 13
Robuust	1 / 1	0 / 1	1 / 2
Totaal	19 / 31	16 / 24	35 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Meerdere problemen zijn goed opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Op pagina's met een kruimelpad wordt een decoratieve afbeelding van een pijl gebruikt. Deze afbeelding heeft geen alt-attribuut. Voeg ook hier een leeg alt-attribuut (`alt=""`) toe om deze decoratieve afbeelding te verbergen voor schermlezers. Alternatief kunnen decoratieve afbeeldingen ook via CSS worden toegevoegd. Dit is op meerdere pagina's opgelost, maar dit komt in de steekproef nog voor op pagina <https://gbtwente.nl/Alles-over/Kwijtschelding> en <https://gbtwente.nl/Alles-over/Belastingen-en-tarieven/Afvalstoffenheffing-Hengelo>.

Op bijvoorbeeld pagina <https://gbtwente.nl/Hulp-nodig/Formulier-overige> is dit goed opgelost door een leeg alt-attribuut in het img-element te plaatsen. Hierbij nog wel de opmerking dat er nu `area-hidden="true"` in de code staat, dit attribuut is nu niet juist en moet `aria-hidden="true"` zijn. In dit geval is het probleem al wel opgelost doordat er een leeg alt-attribuut aanwezig is en de afbeelding daardoor wordt genegeerd door hulpsoftware, maar het is wel beter om ook het aria-hidden attribuut correct te gebruiken.

Op de homepage (<https://gbtwente.nl/>), onder het kopje "Voor deze gemeenten verzorgen wij de belastingen", staan logo's van verschillende gemeenten die als links fungeren. Deze links hebben nu een toegankelijkheidsnaam als "Linke - gemeente Almelo". Dit moet aangepast worden, zodat het woord "Linke" er niet meer in staat. Er wordt waarschijnlijk "link" bedoeld, dit hoeft echter ook niet vermeld te worden in de toegankelijkheidsnaam. Hulpsoftware kan al door de rol bepalen dat het een link is.

Het komt op meer plaatsen voor dat in de toegankelijkheidsnaam benoemd wordt dat iets een knop of link is, dit is niet de bedoeling. Zie in de header het i-icoon. Dit is nu een knop met de

toegankelijkheidsnaam "Button voor het openen van een popup met informatie over het kiezen van een gemeente". Hulpsoftware leest al voor dat het een knop is (omdat het een button-element is in de code). Het is dus niet nodig om in de toegankelijkheidsnaam te melden dat het een button is. Dit kan aangepast worden naar iets als "Open popup met informatie over het kiezen van een gemeente". Zie ook als het zoekveld in de header is geopend en er is in het zoekveld getypt. Er is dan een symbool van een kruis om de zoekterm te verwijderen. Dit is een link met een aria-label "knop - Wis zoek invoer".

Het PDF-document "Losser.pdf" dat gedownload kan worden op pagina <https://gbtwente.nl/Alles-over/WOZ-waarde/VerantwoordingdocumentWOZ> is nieuw opgenomen in de steekproef. Er zijn een aantal problemen gevonden:

- Op pagina 1 staat het logo van GBTwente. Dit logo heeft geen tekstalternatief. Wanneer afbeeldingen aan een PDF-document worden toegevoegd met figuur-tags, moeten ze altijd een beschrijving (alt-tekst) hebben. Deze tag is voorbehouden aan informatieve afbeeldingen. Zonder alternatieve tekst kan de schermlezer de bezoeker niet duidelijk maken wat er in de afbeelding staat. Momenteel wordt alleen "afbeelding" voorgelezen. Het is voldoende om dit logo alleen op de eerste pagina te taggen en een tekstalternatief te geven.
- Op pagina 10 staat ook een informatieve afbeelding zonder tekstalternatief. De informatie van deze afbeelding wordt ook in de tekst op de pagina beschreven. Nu is de afbeelding echter getagd zonder tekstalternatief. Dit kan worden opgelost door de afbeelding wel een tekstalternatief te geven dat de afbeelding beschrijft of door de afbeelding als artefact te taggen zodat deze genegeerd wordt door hulpsoftware.
- Op pagina 14 staat een afbeelding van een grafiek. Er is geen tekstalternatief voor deze afbeelding. Er is zowel een kort tekstalternatief nodig dat de afbeelding kort beschrijft. Er is ook een langer tekstalternatief nodig voor de data uit de grafiek, dit kan bijvoorbeeld door middel van een tabel.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Meerdere problemen zijn goed opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Op de homepage (<https://gbtwente.nl/>) staat de h2-kop "Nieuws". Deze wordt nu opgevolgd door de h2-kop "Legitimeren bij huisbezoeken". Twee koppen van hetzelfde niveau mogen elkaar niet opvolgen. Dit kan worden opgelost door een kop van een lager niveau te gebruiken voor "Legitimeren bij huisbezoeken", zoals h3. De visuele koptekst "GBTwente start met pilot Check uw woning om WOZ-waardering te verbeteren" is niet opgemaakt als koptekst. Dit kan ook een h3-kop worden.

Op meerdere plekken zijn nu in de code lijsten gebruikt om de visuele structuur over te brengen. Op een aantal plekken is dit nog niet het geval. Zie bijvoorbeeld het broodkruimelpad dat op meerdere pagina's voorkomt, bijvoorbeeld op pagina <https://gbtwente.nl/Hulp-nodig/Formulier-overige>. Zie ook in het mobiele menu (na inzoomen) bij de links "Nieuws", "Werken bij" en "Over GBTwente". Zie bijvoorbeeld ook de lijsten met knoppen onder "1 Waar gaat uw vraag over?" op pagina <https://gbtwente.nl/Vraag-en-antwoord>.

Op de homepage <https://gbtwente.nl/> onder het kopje "Regel het zelf" staan koppen van niveau 2 die direct op elkaar volgen zonder inhoud ertussen. Deze als koppen gemarkeerde teksten zijn niet echt koppen. Er staat geen inhoud onder. Maar het h2-element geeft de tekst wel deze betekenis. Kopteksten zijn bedoeld om structuur te geven aan de informatie op een pagina. Mensen die schermlezers gebruiken, vertrouwen op kopteksten om door de pagina te navigeren en de structuur te begrijpen. Dit kan dus worden opgelost door hier geen kopteksten van te maken.

Op pagina <https://gbtwente.nl/Alles-over/Kwijtschelding> staat onder het kopje "Uw kwijtschelding aanvragen? Zo doet u dat!" een tablist-element. Elk tabpanel bevat tekst die niet is gemarkeerd als een kop. In het tabpanel dat wordt geopend wanneer het eerste tabblad "1 Inloggen" wordt geactiveerd, staat bijvoorbeeld de tekst "Stap 1. Inloggen op MijnGBTwente". Zie ook andere

tabbladen.

Op pagina <https://gbtwente.nl/Over-GBTwente/Toegankelijkheid-website> is de volgende koptekst "Hebt u problemen met de toegankelijkheid?" nu opgemaakt als koptekst in de code. Deze is echter ook nog met een strong-element opgemaakt, dit is niet de bedoeling. Het strong-element moet worden verwijderd.

Zie ook pagina <https://gbtwente.nl/Nieuws/gbtwente-start-met-pilot-check-uw-woning-om-woz-waardering-te-verbeteren> in de volgende teksten: "Meer regie voor inwoners", "Belangrijke stap in landelijk project", "Media-aandacht", enz.

Er zijn meer kopteksten aanwezig die nog niet als kopteksten zijn opgemaakt, niet alle voorbeelden zijn genoemd. Zie bijvoorbeeld ook op pagina <https://gbtwente.nl/Alles-over/Belastingen-en-tarieven/Afvalstoffenheffing-Hengelo> bij het stappenplan onder "Twijfelt u of het aantal ledigingen op de aanslag klopt?" en dan de koptekst van het tabblad zoals "Stap 1: Controleer uw ledigingen via MijnGBTwente.". Zie ook bijvoorbeeld op pagina <https://gbtwente.nl/Zakelijk/Alles-over/WOZ-waarde> de kopteksten zoals "In het kort".

Er zijn nu wel meer kopteksten als kopteksten opgemaakt in de code, maar de niveaus van de koppen kloppen niet overal. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://gbtwente.nl/Zakelijk/Alles-over/WOZ-waarde> waar de h2-kop "WOZ waarde" direct wordt gevolgd door de koptekst "Agrarisch". Dit kan hier worden opgelost door van "WOZ waarde" een h1-kop te maken. Zie ook pagina <https://gbtwente.nl/Privacyverklaring/Rechten-van-betrokkenen>. Dit soort problemen met niveaus van koppen komen meer voor.

Pagina <https://gbtwente.nl/Privacyverklaring/Rechten-van-betrokkenen> is nieuw opgenomen in de steekproef. Onder de kop "Wat moet u doen als u een vraag heeft?" is de tekst "Omschrijf zo duidelijk mogelijk wat uw vraag is." visueel een aparte alinea. In de code staat deze bij in een p-element met het adres en zijn deze gescheiden met br-elementen. Dit moet in een apart p-element komen te staan. Deze pagina is over het algemeen goed opgemaakt met kopteksten en lijsten, complimenten hiervoor.

Het PDF-document "Losser.pdf" dat gedownload kan worden op pagina <https://gbtwente.nl/Alles-over/WOZ-waarde/VerantwoordingdocumentWOZ> is nieuw opgenomen in de steekproef. Het document is over het algemeen al goed getagd met koppen, lijsten tabellen en dergelijke, maar er zijn nog wel problemen in de tags gevonden. Er volgen een paar voorbeelden:

- Op pagina 4 staat een alinea tekst ("Voor onze deelnemende gemeenten..."). In de tags staat elke regel in een aparte paragraaf getagd. Dit klopt niet, dit moet in één paragraaf getagd worden. Dit komt meer voor bij andere alinea's tekst. Zie bijvoorbeeld ook de andere alinea op pagina ("De uitleg die...").
- Op pagina 11 staat onder 5.1.1 een lijst. De tekst "er zijn" die hoort bij het laatste lijstitem, valt nu in de tags buiten de lijst en staat in een aparte paragraaf getagd.
- Op pagina 16 staan onder 6.4.3 de kopteksten "Afnemende meerwaarde" en "Buurtindeling". Deze zijn niet getagd als koppen. Dit komt ook voor op pagina 19 bij kopteksten onder 7.4.2.
- Op pagina 18 staat onder 7.1 een formule. In de tags kunnen de visuele relaties van deze formule niet geheel bepaald worden. Het is in de tags niet duidelijk dat een waarde door een andere waarde gedeeld wordt.
- Verder zijn er veel lege paragrafen aanwezig in de tags, deze kunnen beter verwijderd worden.

Er kunnen meer problemen voorkomen in dit PDF-document.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Pagina <https://gbtwente.nl/Alles-over/WOZ-waarde/VerantwoordingdocumentWOZ> is nieuw opgenomen in de steekproef. Op deze pagina staat de tekst "Klik op het icoon om het document te openen". Deze verwijzing is mogelijk niet voor iedereen duidelijk, bijvoorbeeld voor mensen die de iconen niet kunnen zien. Dit kan aangepast worden door de tekst aan te passen naar iets als "Download met de knoppen hieronder het verantwoordingsdocument per gemeente".

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://gbtwente.nl/Hulp-nodig/Formulier-overige> staat een formulier met invoervelden waarmee persoonlijke gegevens worden verzameld. Er zijn nu autocomplete-attributen aanwezig, complimenten hiervoor. Bij het veld voor de straatnaam staat nu

`autocomplete="address-line1"` en bij het huisnummer `autocomplete="address-line2"`.

Dit klopt niet bij deze velden. Er bestaan geen autocomplete-waarden voor aparte velden voor de straatnaam en het huisnummer. Bij deze velden is daarom geen autocomplete-attribuut nodig.

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het PDF-document "Losser.pdf" dat gedownload kan worden op pagina <https://gbtwente.nl/Alles-over/WOZ-waarde/VerantwoordingdocumentWOZ> is nieuw opgenomen in de steekproef. Op pagina 14 staat een grafiek "Marktontwikkeling woningen". In deze grafiek zijn een oranje en een blauwe lijn zichtbaar. Deze informatie is alleen van kleur afhankelijk. Dit kan een probleem zijn voor mensen die deze kleuren niet (goed) kunnen onderscheiden. Het contrastverschil tussen oranje en blauw is 2,3:1. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Er kan bijvoorbeeld voor een verschillende vorm worden gekozen, zoals een onderbroken en een ononderbroken lijn. Een andere optie is om het contrastverschil tussen de lijnen minstens 3,0:1 te maken.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Meerdere problemen zijn goed opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Op pagina <https://gbtwente.nl/Over-GBTwente/Toegankelijkheid-website> hebben de links in het submenu (zoals "Wat wij doen") een te laag contrast van 3,3:1. De actieve link ("Toegankelijkheid website") heeft een contrast van 3,5:1. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Dit komt op meer pagina's voor, zie ook <https://gbtwente.nl/Over-GBTwente/Besluiten-en-verordeningen>. Zie ook op pagina <https://gbtwente.nl/Alles-over/Kwijtschelding> de uitklapbare items onder "Welke situatie geldt voor u?". Zie ook pagina <https://gbtwente.nl/Alles-over/Belastingen-en-tarieven/Afvalstoffenheffing-Hengelo> en <https://gbtwente.nl/Over-GBTwente/Besluiten-en-verordeningen/>. Op de pagina <https://gbtwente.nl/Alles-over/Kwijtschelding/kwijtscheldingscheck> in de rubriek "Bezit u een koopwoning met overwaarde?" staat een link in de tekst: "via het WOZ-waardeloket". Hier is het contrast 3,5:1.

Op pagina <https://gbtwente.nl/nieuws>, onder het kopje "Nieuws", staan links naar de nieuwspagina's. De tekst "Geplaatst op:" gevolgd door een datum heeft een te laag contrast van 3,7:1. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn.

Op meerdere plekken staan blauwe links op een grijze achtergrond. Zie bijvoorbeeld op de homepage (<https://gbtwente.nl/>) de link "Meer regel het zelf". Het contrast is te laag met 3,6:1. Zie bijvoorbeeld ook op pagina <https://gbtwente.nl/Alles-over/Kwijtschelding> bij de link "Neem contact met ons op".

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Pagina <https://gbtwente.nl/Alles-over/WOZ-waarde/VerantwoordingdocumentWOZ> is nieuw opgenomen in de steekproef.

Als er wordt ingezoomd met 400% bij een breedte van 1280 pixels, dan valt de koptekst "Verantwoordingsdocument per gemeente" voor een deel buiten beeld.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele componenten hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende componenten op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Hier moet het contrastverschil minimaal 3,0:1 zijn.

Meerdere problemen zijn goed opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Het volgende is geconstateerd bij dit heronderzoek.

Op pagina <https://gbtwente.nl/Alles-over/Kwijtschelding/kwijtscheldingscheck> staat een proces dat uit meerdere stappen bestaat. Bij stap 2 ("Hoeveel auto's en/of motoren staan op uw naam en/of op naam van uw partner?") en stap 3 ("Wat is uw woonsituatie?") staan selectievakjes. Deze hebben een grijze rand, het contrast van het selectievakje met de grijze rand is 1,8:1. Dit moet minstens 3,0:1 zijn.

Het PDF-document "Losser.pdf" dat gedownload kan worden op pagina <https://gbtwente.nl/Alles-over/WOZ-waarde/VerantwoordingdocumentWOZ> is nieuw opgenomen in de steekproef. Op pagina 14 staat een grafiek "Marktontwikkeling woningen". In deze grafiek is een oranje lijn zichtbaar. Deze heeft een te laag contrast van 2,8:1. De grijze horizontale lijnen in de grafiek hebben ook een te laag contrast van 1,3:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het probleem met het i-icoon in de header is goed opgelost.

Op pagina <https://gbtwente.nl/Alles-over/Kwijtschelding> is nog een probleem aanwezig. Onder de tekst "De spelregels voor kwijtschelding" staat nu geen i-icoon meer, maar onder focus verschijnt er achter het woord "spaargeld" wel een popup met informatie, deze valt over andere teksten heen. Deze content die onder focus verschijnt, moet voldoen aan dit succescriterium. De content kan nu niet gesloten worden zonder de focus te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld moeten kunnen met Escape. Als er met de muisaanwijzer over de ruimte naast het woord "spaargeld" wordt gegaan, verschijnt deze content ook. De content kan niet gesloten worden zonder de

muisaanwijzer te verplaatsen. Ook wordt er niet voldaan aan de voorwaarde "aanwijsbaar", het is niet mogelijk om met de muisaanwijzer over de content heen te gaan zonder dat deze verdwijnt.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Complimenten voor het oplossen van de problemen!

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is waarschijnlijk ontstaan bij het oplossen van een ander toegankelijkheidsprobleem.

In de header, wanneer de website op kleine schermen wordt bekeken, bevindt zich een hamburgermenuknop die dient om het navigatiemenu te openen en te sluiten. Als het menu geopend is, circuleert de focus nu binnen dit menu. De focus komt echter niet op de

hamburgermenuknop om het menu weer te kunnen sluiten. Ook werkt het niet om het menu te sluiten met Escape. Een toetsenbordgebruiker zit nu "gevangen" in het menu en kan deze niet sluiten.

<https://gbtwente.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is nu een skiplink aanwezig om het menu over te slaan, dat is goed.

Op de homepage (<https://gbtwente.nl/>) slaat de skiplink echter ook unieke inhoud van de pagina over. De unieke inhoud begint op deze pagina bij de tekst "Kies uw gemeente". De skiplink gaat nu naar de tekst "Regel het zelf". De skiplink moet naar de eerste unieke inhoud op de pagina gaan.

Dit komt ook voor op pagina <https://gbtwente.nl/Alles-over/Kwijtschelding>, waarbij het grijze blok met de kop "Kwijtschelding" ook wordt overgeslagen door de skiplink. Zie ook pagina <https://gbtwente.nl/Alles-over/Belastingen-en-tarieven/Afvalstoffenheffing-Hengelo>.

Op pagina <https://gbtwente.nl/Over-GBTwente/Toegankelijkheid-website> en <https://gbtwente.nl/Over-GBTwente/Besluiten-en-verordeningen> staat een submenu. Dit is ook herhalende content die op meerdere pagina's voorkomt. De skiplink moet deze herhalende content ook over slaan, dat is nu niet het geval. Dit kan ook worden opgelost door een extra skiplink aan te bieden om dit submenu over te slaan.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het PDF-document "Losser.pdf" dat gedownload kan worden op pagina <https://gbtwente.nl/Alles-over/WOZ-waarde/VerantwoordingdocumentWOZ> is nieuw opgenomen in de steekproef. Dit document heeft geen paginatitel. Elk PDF-document moet een titel bevatten die een korte beschrijving geeft van de inhoud van het bestand. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers van schermlezers om hen te helpen beter te navigeren tussen verschillende documenten. De titel kan worden ingesteld via de documenteigenschappen van het PDF-document en moet ook zo worden geconfigureerd dat deze in de titelbalk wordt weergegeven in plaats van de

bestandsnaam, wat nu het geval is.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële volgorde (stap voor stap) waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Meerdere problemen zijn goed opgelost. Het volgende is nog aanwezig.

In de header van de website staat een link met een vergrootglaspictogram. Deze link opent een paneel met een zoekveld. Als het paneel is geopend, komt de focus na het zoekveld ook op een onzichtbare link terecht. De focusvolgorde van elementen moet logisch en intuïtief zijn. De focus mag niet terechtkomen op interactieve elementen (links, knoppen, formulervelden) die niet zichtbaar zijn. Dit kan leiden tot onbedoelde activering van deze elementen. Alleen zichtbare elementen mogen focus krijgen.

<https://gbtwente.nl/>

Op pagina <https://gbtwente.nl/Alles-over/Belastingen-en-tarieven/Afvalstoffenheffing-Hengelo> staat onder "Twijfelt u of het aantal ledigingen op de aanslag klopt?" een tablist van een stappenplan. Een vergelijkbare tablist staat op pagina <https://gbtwente.nl/Alles-over/Kwijtschelding>. De tabs waren eerder niet allemaal te bedienen met het toetsenbord, dat is nu wel mogelijk. De volgorde is echter nog niet helemaal logisch. Als de focus op de actieve tab staat en de focus wordt verplaatst met Tab, dan moet de focus daarna naar de content van de actieve tab gaan. Het is dus niet goed als de focus eerst langs de inactieve tabs gaat en dan pas naar naar de content die bij de actieve tab hoort. Een handige bediening kan zijn: met de Tab toets vanaf een tab naar de content die daarbij hoort navigeren en met de pijltjestoetsen naar links en rechts tussen de tabs navigeren. Zie voor een voorbeeld <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tabs/>.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Meerdere problemen zijn opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Op pagina <https://gbtwente.nl/Zoekresultaten?search=inwoner> verschijnt een "x"-pictogram wanneer een bezoeker een waarde invoert in het zoekveld. Dit pictogram werkt als een link. De link heeft echter geen toegankelijke naam, waardoor de functie van de link niet duidelijk is.

Het volgende is geconstateerd bij dit heronderzoek. Dit probleem kan nieuw ontstaan zijn bij het oplossen van een ander probleem, dit waren eerder nog geen links in de code.

Op de homepage staan onder "Regel het zelf" links zoals "Betaalafpraak maken". Deze links hebben een aria-label met een waarde als **"Betaalafpraak
 maken"**. Dit maakt het linkdoel onduidelijk. Dit kan worden opgelost door het gedeelte **
** weg te halen. Dit kan op meer plaatsen voorkomen.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium helpt onder andere mensen die schermlezers gebruiken door te garanderen dat knoppen betekenis hebben als ze zonder context worden opgelezen. Ook voor mensen met een cognitieve beperking is dit nodig.

Meerdere problemen zijn goed opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Op pagina <https://gbtwente.nl/Alles-over/Kwijtschelding> staat, als deze wordt bekeken op kleine schermen, onder de kop "Uw kwijtschelding aanvragen? Zo doet u dat!" een carrousel. De carrousel bevat twee knoppen met pijlpictogrammen om tussen de dia's te schakelen. De toegankelijkheidsnamen van deze knoppen zijn nu "Bekijk volgende slide" en "Bekijk volgende slide". Dit klopt niet, de eerste knop toont de vorige slide, de naam moet daarom iets worden als "Bekijk vorige slide".

Pagina <https://gbtwente.nl/Alles-over/WOZ-waarde/VerantwoordingdocumentWOZ> is nieuw opgenomen in de steekproef. Op deze pagina staan knoppen om een document per gemeente te downloaden. Deze knoppen hebben nu een toegankelijkheidsnaam als "Download bestand: Almelo van het type ". Het is niet geheel duidelijk wat hiermee wordt bedoeld. Dit kan bijvoorbeeld worden aangepast naar "Download verantwoordingsdocument WOZ gemeente Almelo".

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Complimenten voor het oplossen van de problemen!

niveau AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op pagina <https://gbtwente.nl/Zoekresultaten?search=inwoner> staat een zoekveld. Hier heeft het zoekveld nog de toegankelijkheidsnaam "Search" door het aria-label. De placeholder tekst in het zoekveld is hier "Geef uw zoek term". Deze zichtbare tekst staat niet in de toegankelijkheidsnaam van dit veld.

Het volgende is geconstateerd bij dit heronderzoek.

Op de homepage staan onder "Regel het zelf" links zoals "Betaalafpraak maken". Deze links hebben een aria-label met een waarde als `"Betaalafpraak <br/> maken"`. Hierdoor bevat de toegankelijkheidsnaam niet de zichtbare tekst in dezelfde volgorde, het wordt nu onderbroken. Dit kan worden opgelost door de tekst `<br/>` weg te halen.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het PDF-document "Losser.pdf" dat gedownload kan worden op pagina <https://gbtwente.nl/Alles-over/WOZ-waarde/VerantwoordingdocumentWOZ> is nieuw opgenomen in de steekproef. Sommige Nederlandse teksten hebben een taalwisseling gekregen naar het Engels, dit is niet de bedoeling. Hierdoor zal voorleessoftware deze Nederlandse teksten op een Engelse manier uitspreken. Zie bijvoorbeeld in de tabellen op pagina 16 en 17 bij sommige teksten in tabelcellen. Dit kan meer voorkomen.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is waarschijnlijk ontstaan bij het oplossen van een ander toegankelijkheidsprobleem (bij succescriterium 4.1.3).

Op pagina <https://gbtwente.nl/Zoekresultaten?search=inwoner> staat een zoekveld. Wanneer een zoekterm wordt ingevoerd, worden de resultaten meteen bijgewerkt. Er is een tekst als "127 resultaten", deze krijgt automatisch de toetsenbordfocus als deze tekst verschijnt. Dit is een contextwijziging bij het invullen van het zoekveld. Dit kan een probleem zijn voor gebruikers die nog een woord aan het typen zijn en waarbij de focus dan al verplaatst naar de resultaten, terwijl ze nog verder wilden typen. Als een gebruiker bijvoorbeeld "contact" wil typen, kan het zo zijn dat na het typen van "co" de focus al verspringt naar de tekst "8 resultaten". Dit kan worden opgelost door de focus in het invoerveld te laten en de focus niet te verplaatsen naar het statusbericht.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat er voor, tijdens en na het invullen van een invoerveld visuele informatie is die een gebruiker helpt om te bepalen wat waar ingevuld moet worden en om te bepalen of de juiste gegevens ingevuld zijn.

In de header van de website staat een select element zonder label. De eerste optie in dit element, "Mijn gemeente", kan niet dienen als label omdat deze verdwijnt wanneer een andere optie wordt geselecteerd. Dit komt ook voor in het mobiele menu na inzoomen.

<https://gbtwente.nl/>

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat veranderingen op een webpagina ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Als bijvoorbeeld een melding verschijnt, kan deze dan bijvoorbeeld worden voorgelezen met behulp van een screenreader.

Meerdere problemen zijn goed opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Op pagina <https://gbtwente.nl/Zoekresultaten?search=inwoner> staat een zoekveld. Wanneer een zoekterm wordt ingevoerd, worden de resultaten bijgewerkt zonder dat de pagina opnieuw wordt geladen. Als er geen resultaten zijn, staat er de melding "Geen resultaten gevonden.". Dit is ook een statusbericht, deze is niet als statusbericht opgemaakt. Het gebruik van `role="status"` is hier een geschikte oplossing, omdat dit de schermlezer aanstuurt om de melding voor te lezen zonder dat er expliciet focus nodig is. Zie voor meer informatie pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>.

Als er wel resultaten zijn, staat er een tekst als "127 resultaten", deze tekst krijgt de focus en wordt voorgelezen. Dat voldoet nu wel voor dit succescriterium, maar deze oplossing is helaas niet toegestaan voor succescriterium 3.2.2, zie de beschrijving daar.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://gbtwente.nl/>
- <https://gbtwente.nl/Hulp-nodig/Formulier-overige>
- <https://gbtwente.nl/Over-GBTwente/Toegankelijkheid-website>
- <https://gbtwente.nl/Zoekresultaten?search=inwoner>
- <https://gbtwente.nl/nieuws>
- <https://gbtwente.nl/Nieuws/gbtwente-start-met-pilot-check-uw-woning-om-woz-waardering-te-verbeteren>
- <https://gbtwente.nl/privacyverklaring>
- <https://gbtwente.nl/Vraag-en-antwoord>
- <https://gbtwente.nl/Alles-over/Kwijtschelding>
- <https://gbtwente.nl/Alles-over/Kwijtschelding/kwijtscheldingscheck>
- <https://gbtwente.nl/Alles-over/Belastingen-en-tarieven/Afvalstoffenheffing-Hengelo>
- <https://gbtwente.nl/Zakelijk/Alles-over/WOZ-waarde>
- <https://gbtwente.nl/Over-GBTwente/Besluiten-en-verordeningen>
- <https://gbtwente.nl/Privacyverklaring/Rechten-van-betrokkenen> (deze pagina is nu beschikbaar in plaats van het eerder onderzochte PDF-document op pagina https://gbtwente.idasweb2.nl/Portals/1/Documents/Privacyverklaring/Informatietekst_RechtenvanBetrokkenen.pdf?ver=ZagARJkydEAlHesn62UoCw%3d%3d)
- <https://gbtwente.nl/Alles-over/WOZ-waarde/VerantwoordingdocumentWOZ>
- Het PDF-document voor de gemeente Losser dat te downloaden is op pagina <https://gbtwente.nl/Alles-over/WOZ-waarde/VerantwoordingdocumentWOZ>. Dit is ter vervanging van het eerder onderzochte PDF-document op pagina https://gbtwente.idasweb2.nl/Portals/1/Documents/Jaarstukken/Jaarstukken_GBTwente_2023.pdf?ver=6A18Kp6pPb4ur190EfpalA%3d%3d, deze is nu alleen achter inlog beschikbaar