

nr.	Proces	Verwerkings-doeleinden	Verwerkings-verantwoordelijke	Intern verantw. team	Categorieën van betrokkenen	Categorieën van persoons-gegevens	Rechtmatige grondslag	Categorieën van ontvangers	Bewaartermijn	Herkomst gegevens
	Publieke hoofdprocessen									
1	Afvalstoffenheffing; Het opleggen en innen van ...	Correct opleggen en innen van Afvalstoffenheffing	Heffingsambtenaar (voor opleggen van belastingen en leges) Invorderingsambtenaar (voor het innen van de belastingen en leges)	Taakveld Belastingen	belastingplichtigen (inwoners en bedrijven)	1, 2, 5, 6 7 (containernummer)	Wettelijke verplichting	Milieudiensten	7 jaar	Basisregistratie Adressen en Gebouwen, BRP, NHR. Milieudiensten (voor containernr.)
2	Afvalstoffenheffing; Verstrekken tegemoetkoming voor medisch afval..	De gemeenten Almelo, Berkelland, Borne, Enschede, Losser en Oldenzaal verstrekken een tegemoetkoming in een vorm van een aantal gratis ledigingen van de containers of een containerpas. Almelo verzorgt ook een tegemoetkoming voor kinderen onder de vier jaar. (verzorgt TwenteMilieu)	Heffingsambtenaar	Taakveld Dienstverlening	Inwoners met een medische indicatie of met kinderen tot 4 jaar (alleen Almelo).	1, 2, 3 (bewijsstuk voor een medische indicatie), 5, 7 (igv Almelo, controle in GBA voor bewijs kind jonger dan 4 jaar).	Toestemming	Twentemilieu.	7 jaar	
3	Beroep; Het behandelen van beroepschriften	Het registreren en behandelen van een beroepschrift en het verwerken van de uitspraak	heffings- of Invorderingsambtenaar	Taakveld strategie en bedrijfsvoering	WOZ belanghebbende, mede belanghebbende, belastingplichtige of gemachtigde, rechterlijke macht	1, 2 5, 6 7, Op casusniveau kunnen meerdere gegevens voorkomen, zoals foto's, medische gegevens etc.	Wettelijke verplichting	De Rechtbank, de gemeente, landelijke voorziening WOZ, (externe) taxateur, mede belanghebbende of gemachtigde. Incidenteel waterleidingsbedrijf voor verbruiksgegevens	7 jaar	Rechterlijke macht soms belanghebbende of mede-belanghebbende.
4	Beroep; Het behandelen van administratief beroepschriften kwijtschelding	Het registreren en behandelen van een beroepschrift n.a.v. een afwijzende beschikking kwijtschelding en het verwerken van de uitspraak	Invorderingsambtenaar	Taakveld Belastingen	Personen die beroep aantekent tegen een beslissing voor kwijtschelding	1, 2 idem, hieronder	Wettelijke verplichting	Inlichtingenbureau (in sommige gevallen)	7 jaar; 12 jaar voor beroep WOZ	betrokkene zelf
5	Bezwaar; Het behandelen van bezwaarschriften WOZ	Het registreren en afhandelen van een bezwaarschrift tegen de WOZ-waarde	heffingsambtenaar	Taakveld waardebeoordeling, onderdeel juridisch	WOZ belanghebbende, belastingplichtige of gemachtigde	1, 2, 3 (incidenteel), 5, 6 7 (Nee, soms foto's in bezwaarproces, verklaringen dierenarts)	Wettelijke verplichting	Rechtbank, gemeente, waterschap, de landelijke voorziening WOZ (alleen de waardeoordeel). incidenteel terugmelding BRP.	12 jaar	evt. gemachtigde, eigen systemen (Gouw)

nr.	Proces	Verwerkings-doeleinden	Verwerkings-verantwoordelijke	Intern verantw. team	Categorieën van betrokkenen	Categorieën van persoons-gegevens	Rechtmatige grondslag	Categorieën van ontvangers	Bewaartermijn	Herkomst gegevens
						Categorieën zijn: 1) reguliere persoonsgegevens, zoals NAW, mailadres, telefoonnr., kenteken, etc. 2) financiële gegevens, zoals bankrekeningnummer, hoogte vordering, betalingsregeling etc. 3) bijzondere gegevens zoals medische gegevens. 4) strafrechtelijke gegevens 5) BSN 6) KvK-nr. 7) Overig	T = Toestemming O = Overeenkomst W = Wettelijke verplichting V = Vitaal belang P = Publiekrechtelijke taak G = Gerechvaardigd belang	intern als één geheel zien, en niet benoemen. Bij doorgifte aan derde landen: specificeren en motiveren		Alleen invullen indien niet van betrokkene zelf afkomstig is
6	Bezwaar; Het behandelen van bezwaarschriften heffen	Het registreren en afhandelen van een bezwaarschrift heffen	heffingsambtenaar	Taakveld Belastingen	WOZ belanghebbende, belastingplichtige of gemachtigde	1, 2, 3 (incidenteel), 5, 6 7 (Nee, soms foto's in bezwaarproces, verklaringen dierenarts, huurovereenkomsten (zowel van woningen, alsook van auto's [leaseauto's], facturen GWL)	Wettelijke verplichting	Rechtbank, gemeente, waterschap, de landelijke voorziening WOZ (alleen de waardeoordeel). incidenteel terugmelding BRP.	7 jaar	evt. gemachtigde, eigen systemen (Gouw), Bij hefbezwaren: vanuit gemeenten, Havenbedrijf, Cibas, TwenteMilieu
7	Corona; Ondersteuning zie verder bij betalingsregelingen	Bieden van betalingsregelingen voor ondernemers die door Corona betalingsproblemen hebben.							7 jaar	
8	Forenzenbelasting; Het opleggen en innen van ...	Correct opleggen en innen van forenzenbelasting	Heffingsambtenaar (voor opleggen van belastingen en leges) Invorderingsambtenaar (voor het innen van de belastingen en leges)	Taakveld databeheer	natuurlijke personen die meer dan 90 dagen in de gemeente verblijven zonder daar hun hoofdverblijf te hebben. (eigenaren (sta)caravans en woningen)	1, 2, 5, soms 6	wettelijke verplichting		7 jaar	Belastingstelsel, Basisregistratie Personen (T&), Campingeigenaren
9	Grafrechten; Het opleggen en innen van leges voor ...	correct opleggen en innen van leges voor grafrechten.	Heffingsambtenaar (voor opleggen van belastingen en leges) Invorderingsambtenaar (voor het innen van de belastingen en leges)	Taakveld Belastingen	inwoners die grafrechten moeten betalen	1, : 2 bedragen die betaald moeten worden 5,	Wettelijke verplichting		7 jaar	Gemeenten
10	Havengelden; Het opleggen en innen van ...	Correct opleggen en innen van havengelden	Heffingsambtenaar (voor opleggen van belastingen en leges) Invorderingsambtenaar (voor het innen van de belastingen en leges)	Taakveld Belastingen	Schippers, rederijen en eigenaren bedrijven	1, 2, 5, 6, 7 (Europanummer, haven, datum van aankomst en vertrek, tonnage schip, naam schip)	Wettelijke verplichting		7 jaar	havenmeesters in dienst van gemeentebn
11	Hondenbelasting; Het opleggen en innen van ...	Correct opleggen en innen van hondenbelasting	Heffingsambtenaar (voor opleggen van belastingen en leges) Invorderingsambtenaar (voor het innen van de belastingen en leges)	Taakveld Belastingen	Houders van honden	1, 2, 5, 6 7 (aan- en afmelddatum hond)	Wettelijke verplichting	bureau Legitiem	7 jaar	van houders zelf, Belastingstelsel, hondencontroleurs

nr.	Proces	Verwerkings-doeleinden	Verwerkings-verantwoordelijke	Intern verantw. team	Categorieën van betrokkenen	Categorieën van persoons-gegevens	Rechtmatige grondslag	Categorieën van ontvangers	Bewaartermijn	Herkomst gegevens
						Categorieën zijn: 1) reguliere persoonsgegevens, zoals NAW, mailadres, telefoonnr., kenteken, etc. 2) financiële gegevens, zoals bankrekeningnummer, hoogte vordering, betalingsregeling etc. 3) bijzondere gegevens zoals medische gegevens. 4) strafrechtelijke gegevens 5) BSN 6) KvK-nr. 7) Overig	T = Toestemming O = Overeenkomst W = Wettelijke verplichting V = Vitaal belang P = Publiekrechtelijke taak G = Gerechvaardigd belang	intern als één geheel zien, en niet benoemen. Bij doorgifte aan derde landen: specificeren en motiveren		Alleen invullen indien niet van betrokkene zelf afkomstig is
12	Klachten; Het behandelen van ...	Het registreren en afhandelen van een klacht	Directeur (Bij klachten over de directeur: voorzitter dagelijkse bestuur)	Taakveld Dienstverlening	Belanghebbende die klacht indient, Medewerker (indien het een klacht tegen het gedrag van een medewerker betreft).	1 Afhankelijk van de casus kan de klacht betrekking hebben op 2, 3	Wettelijke verplichting		1 jaar; Bewaren, als ze deel uitmaken van een te bewaren zaak.	afhankelijk van casus: eigen administratie, incidenteel van gemeenten.
13	Kwijtschelding; Het behandelen van een verzoek om ...	Behandelen van een verzoek voor kwijtschelding.	Invorderingsambtenaar	Taakveld Belastingen	Handmatige verwerking: Personen die mogelijk voor kwijtschelding in aanmerking komen geautomatiseerde kwijtschelding: Personen die voorgaande jaren ook voor kwijtschelding in aanmerking kwamen.	1, 2, 3 (soms medische gegevens), 5, 7 (NAW partner, kinderen, inkomstsoort kind, medebewoners, inkomstsoort medebewoners)	Wettelijke verplichting voor geautomatiseerde kwijtschelding: Toestemming	voor geautomatiseerde kwijtschelding: Inlichtingenbureau	7 jaar	Bij geautomatiseerde kwijtschelding: belastingapplicatie, Inlichtingenbureau (RDW, UWV, Belastingdienst)
14	Leges; zie bij de afzonderlijke soorten leges(havengelden, marktgelden, grafrechten, abo)									
15	Marktgelden; Het opleggen en innen van leges voor ...	correct opleggen en innen van leges voor marktgelden	Heffingsambtenaar (voor opleggen van belastingen en leges) Invorderingsambtenaar (voor het innen van de belastingen en leges)	Taakveld Belastingen	Iedereen die op de markt staat	1, 2, 5, 6	Wettelijke verplichting		7 jaar	Gemeenten
16	Onroerend Zaak Belasting; Het opleggen en innen van ... Zie verder bij OZB									
17	OZB; Het opleggen en innen van ...	correct opleggen en innen van onroerend zaak belasting	Heffingsambtenaar (voor opleggen van belastingen en leges) Invorderingsambtenaar (voor het innen van de belastingen en leges)	Taakveld Belastingen	Belastingplichtigen	1, 2, 5, 6,	wettelijke verplichting	nvt	12 jaar	zie afvalstof

nr.	Proces	Verwerkings-doeleinden	Verwerkings-verantwoordelijke	Intern verantw. team	Categorieën van betrokkenen	Categorieën van persoons-gegevens	Rechtmatige grondslag	Categorieën van ontvangers	Bewaartermijn	Herkomst gegevens
						Categorieën zijn: 1) reguliere persoonsgegevens, zoals NAW, mailadres, telefoonnr., kenteken, etc. 2) financiële gegevens, zoals bankrekeningnummer, hoogte vordering, betalingsregeling etc. 3) bijzondere gegevens zoals medische gegevens. 4) strafrechtelijke gegevens 5) BSN 6) KvK-nr. 7) Overig	T = Toestemming O = Overeenkomst W = Wettelijke verplichting V = Vitaal belang P = Publiekrechtelijke taak G = Gerechvaardigd belang	intern als één geheel zien, en niet benoemen. Bij doorgifte aan derde landen: specificeren en motiveren		Alleen invullen indien niet van betrokkene zelf afkomstig is
18	Parkeerbelasting; Het opleggen en innen van ...	Correct opleggen en innen van parkeerboetes (binnenlandse of buitenlandse) kentekens	Heffingsambtenaar (voor opleggen van belastingen en leges) Invorderingsambtenaar (voor het innen van de belastingen en leges)	Taakveld Databeheer	Eigenaren/huurdere van voertuigen voor buitenlandse kentekens: alleen de eigenaren	1, 2, 5 7 (Kentekens) RSIN ?? (ipv KvK voor koppeling RdW)	Wettelijke verplichting	Eigenaren voertuigen buitenlandse kentekens: Cannock Chase Voor buitenlandse kentekens: Personen woonachtig in het buitenland, evt. huurbedrijven /leasebedrijven	7 jaar	Aangesloten gemeenten, afd. handhaving
19	Precario- en reclamebelasting; het opleggen en innen van ...	correct opleggen en innen van precario- en reclamebelastingen	Heffingsambtenaar (voor opleggen van belastingen en leges) Invorderingsambtenaar (voor het innen van de belastingen en leges)	Taakveld Databeheer	Gebruikers van een bedrijfspand	1, 5, 6, 7 (huurgegevens.)	Wettelijke verplichting		7 jaar	databeheer legt vast. Veel Mail, naar Ortax. Raadplegen Ortax en Gouw 5 en 7
20	Reclamebelasting; Het opleggen en innen van ... zie verder bij precariobelasting									
21	Rioolheffing; Het opleggen en innen van ...	Correct opleggen en innen van rioolheffing	Heffingsambtenaar (voor opleggen van belastingen en leges) Invorderingsambtenaar (voor het innen van de belastingen en leges)	Taakveld Belastingen	Belastingplichtigen: inwoners en bedrijven (eigenaren en/of gebruikers)	1, 2, 5, 6 7 (heffing soort)	Wettelijke verplichting		7 jaar	Gemeente
22	Toeristenbelasting; Het opleggen en innen van ...	Correct opleggen en innen van toeristenbelasting	Heffingsambtenaar (voor opleggen van belastingen en leges) Invorderingsambtenaar (voor het innen van de belastingen en leges)	Taakveld Belastingen	Belastingplichtigen: hoteliers, campingeigenaren, etc. Indirekt: toeristen	1, 2, 5, 6, 7 (heffing soort) BSN, RSIN wordt ook vastgelegd indien van toepassing	Wettelijke verplichting	bureau ANG (controleert voor ons)	7 jaar	Belastingplichtige (hotelier/campingshouder)
23	Toeslagen-affaire; Ondersteuning	Uitvoering van ondersteuning aan inwoners die te maken hebben gehad met "de toeslagenaffaire"	invorderingsambtenaar	Taakveld Belastingen	belastingsschuldigen m.b.t. toeslagenaffaire	1, 2, 5, 7 (betrokken toeslagen-affaire)	Wettelijke verplichting	evt. bewindvoerders of schuldhulpverlener.	7 jaar	Belastingdienst

nr.	Proces	Verwerkings-doeleinden	Verwerkings-verantwoordelijke	Intern verantw. team	Categorieën van betrokkenen	Categorieën van persoons-gegevens	Rechtmatige grondslag	Categorieën van ontvangers	Bewaartermijn	Herkomst gegevens
						Categorieën zijn: 1) reguliere persoonsgegevens, zoals NAW, mailadres, telefoonnr., kenteken, etc. 2) financiële gegevens, zoals bankrekeningnummer, hoogte vordering, betalingsregeling etc. 3) bijzondere gegevens zoals medische gegevens. 4) strafrechtelijke gegevens 5) BSN 6) KvK-nr. 7) Overig	T = Toestemming O = Overeenkomst W = Wettelijke verplichting V = Vitaal belang P = Publiekrechtelijke taak G = Gerechvaardigd belang	intern als één geheel zien, en niet benoemen. Bij doorgifte aan derde landen: specificeren en motiveren		Alleen invullen indien niet van betrokkene zelf afkomstig is
24	Voormeldingen; versturen Voor de verdere gegevens zie bij de verschillende processen	(Berichten versturen naar berichtenbox MijnOverheid; inwoners inzage geven in de gegevens van hun woning, incl. concept waardering.)								
	Ondersteunende processen / Financiële administratie belastingplichtigen met directe gevolgen voor belastingplichtigen									
25	AVG; uitoefenen Rechten van Betrokkenen	Correct afhandelen van verzoeken van belastingplichtigen op grond van de AVG	Directeur	Taakveld Strategie en Bedrijfsvoering	belastingplichtigen	1. (overige afhankelijk van casus)	Toestemming Wettelijke verplichting	afhankelijk van casus: betrokken partijen bij Recht.	5 jaar	Betrokkene zelf
26	Betaalafspraken	Het maken en bevestigen van een betaalafpraak op lopende vorderingen	Heffingsambtenaar	Taakveld Belastingen	belastingplichtigen	1, 2	Toestemming Wettelijke verplichting		7 jaar	betrokkene zelf
27	Cameratoezicht	Het bewaken van het bedrijfspand van GBTwente	Directeur	Taakveld Strategie en Beleid	iedereen die locatie Demmersweg 140 benadert of betreedt.	7 (camerabeelden zonder geluid)	Gerechvaardigd belang	alleen intern. In geval van inbraak of misdrijf: doorgifte politie	1 maand. In geval van incident zo lang als nodig is voor afhandeling incident.	
28	Datalekken; Het behandelen van een melding	Registreren en afhandelen van een melding van een datalek	Directeur	Taakveld Strategie en Beleid	Betrokkene en onrechtmatige ontvanger	1, 2 afhankelijk van incident ook alle andere categorieën	Wettelijke verplichting		5 jaar register datalekken 2 jaar gegevens zelf	GBTwente, Externe ontvangers van verkeerde informatie die melden.
29	Debiteurenbeheer; Het verwerken van betalingen	Het zorgen voor een juiste en volledige financiële afhandeling van betalingen	Invorderingsambtenaar	Taakveld belastingen	Belastingplichtige	1, 2 5, 7 (in bepaalde gevallen: Parkeertijden, locaties)	Wettelijke verplichting Toestemming in geval van automatische incasso	Banken, gemeente Hengelo (uitbetalingen)	7 jaar, automatische incasso tot intrekken toestemming of vervallen belang.	betrokkene zelf, Bank

nr.	Proces	Verwerkings-doeleinden	Verwerkings-verantwoordelijke	Intern verantw. team	Categorieën van betrokkenen	Categorieën van persoons-gegevens	Rechtmatige grondslag	Categorieën van ontvangers	Bewaartermijn	Herkomst gegevens
						Categorieën zijn: 1) reguliere persoonsgegevens, zoals NAW, mailadres, telefoonnr., kenteken, etc. 2) financiële gegevens, zoals bankrekeningnummer, hoogte vordering, betalingsregeling etc. 3) bijzondere gegevens zoals medische gegevens. 4) strafrechtelijke gegevens 5) BSN 6) KvK-nr. 7) Overig	T = Toestemming O = Overeenkomst W = Wettelijke verplichting V = Vitaal belang P = Publiekrechtelijke taak G = Gerechvaardigd belang	intern als één geheel zien, en niet benoemen. Bij doorgifte aan derde landen: specificeren en motiveren		Alleen invullen indien niet van betrokkene zelf afkomstig is
30	Dwanginvordering; Het opleggen en afhandelen van ...	Belasting innen: Het zorgen voor een juiste en volledige financiële afhandeling van betalingen wanneer iemand niet wil of kan betalen	Invorderingsambtenaar	Taakveld belastingen	Belastingplichtige	1, 2, 5, 6 3, 4, 7 (incidenteel, alleen relevante info voor casus)	Wettelijke verplichting	belastingplichtigen, of degene die de deur opendoet gemachtigden, bewindvoerder, curator uitkeringsinstantie of werkgever of huurder deurwaarder (voor betekening binnen verzorgingsgebied, en voor alles bij belastingplichtigen woonachtig buiten het verzorgingsgebied)	7 jaar	Basisregistratie Personen (T&T), Belastingapplicatie, GBT/gemeenten. Inlichtingenbureau
31	Emotie en Agressie (protocol)	het waarborgen van een veilige werkomgeving voor medewerkers	Directeur	Taakveld dienstverlening	inwoners, medewerkers en klanten die ongewenst gedrag vertonen	1, 3 (namelijk het vertoonde gedrag)	Gerechvaardigd belang	op casusniveau: melding bij politie mogelijk	5 jaar	medewerker die melding doet. Controle in systemen (Gouw)
32	Klantcontacten; registreren Voor de verdere gegevens zie bij de verschillende processen	Klantcontacten worden vastgelegd t.b.v. de verschillende taken die GBTwente uitvoert.								
33	opnemen telefoniegesprekken	opnemen van telefoniegesprekken voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden	Directeur	Taakveld dienstverlening	Iedereen die telefonisch contact heeft met GBTwente	1 overig, afhankelijk van te bespreken onderwerp	Gerechvaardigd belang		1 jaar	
34	Schuldhelpverlening; het op verzoek doorgeven van schulden en verzoeken om kwijtschelding	meewerken aan schuldhelpverlening namens/door gemeente. Betrokkene moet zelf instemmen met hulpverlening.	Invorderingsambtenaar	Taakveld dienstverlening	Belastingplichtige, hulpverlenende instantie (gemeente, stadsbank, bewindvoerders, ROZ {voor ondernemers}, gemachtigden)	1, 2, 5 incidenteel KvK bewindvoerder. Incidenteel stukken rechtbank voor bewijsvoering	Toestemming	Schuldhelpverlenende instanties, door de rechtbank erkende bewindvoerders,	7 jaar	Gouw
35	Taxatieverslagen; versturen op verzoek Voor de verdere gegevens zie bij de verschillende processen	Versturen van taxatieverslagen is onderdeel van de verschillende taken die GBTwente uitvoert.								
36	Verminderen diverse heffingen; automatisch	automatisch verminderen bij wijziging van de situatie (verhuizing, meer of minder honden, overlijden etc)	Heffingsambtenaar	Taakveld belastingen	inwoners en bedrijven	1, 2, 5, 6, 7 (afh. Van situatie, bijv. meer/minder honden)	Wettelijke verplichting	nvt	7 jaar	betrokkene zelf, BRP, NHR,

nr.	Proces	Verwerkings-doeleinden	Verwerkings-verantwoordelijke	Intern verantw. team	Categorieën van betrokkenen	Categorieën van persoons-gegevens	Rechtmatige grondslag	Categorieën van ontvangers	Bewaartermijn	Herkomst gegevens
37	Waarderen; Marktanalyse woningen en niet-woningen en waardebeoordeling woningen en niet-woningen	Vaststellen van een juiste waardebeoordeling van woningen en niet-woningen. Inwoners inzage geven in de gegevens van hun woning, incl. concept waardering.	Heffingsambtenaar	Taakveld waardebeoordeling	Kopers, verkopers (eigenaren en ex-eigenaren); Nieuwe huurders, gebruikers, eigenaren, gemachtigden	1, 2, 7 (waardegegevens woningen en niet woningen, bijv. taxatieverslagen, foto's pbject)	Wettelijke verplichting	LV WOZ	Als historie bij object. Bewaren	Waarderingsstelsel Kadaster GBA gemeenten Legeslijst, Belastingapplicatie