

## Rechten van Betrokkenen

### Inleiding

Het Gemeentelijk Belastingkantoor Twente (GBTwente) vindt het belangrijk om zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan. In de AVG zijn hiervoor ook enkele rechten wettelijk geregeld. Op deze pagina vindt u meer informatie over welke AVG-rechten u heeft, en hoe u een van deze rechten kunt uitoefenen.

### Welke rechten heeft u onder de AVG?

De rechten die u heeft onder de AVG zijn:

1. Recht op informatie;
2. Recht op inzage;
3. Recht op rectificatie;
4. Recht op vergetelheid (gegevenswissing);
5. Recht op beperking van de verwerking;
6. Recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid gegevens);
7. Recht van bezwaar tegen verwerking;
8. Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming/profileren

Deze rechten zijn niet absoluut, ze moeten soms worden afgewogen tegen andere wetgeving. Zo kennen we de archiefwet die GBTwente verplicht bepaalde informatie te bewaren. Een recht op vergetelheid (of gegevenswissing) zal dan ook niet altijd toegekend worden.

### Recht op informatie

Het belangrijkste recht is het recht op informatie. Immers, als u niet weet dat GBTwente persoonsgegevens van u verwerkt, kunt u ook de overige rechten niet uitoefenen. In het verwerkingenregister kunt u snel zien welke informatie GBTwente verwerkt voor de diverse processen die wij uitvoeren. In dit verwerkingenregister kunt u zien

- waarom wij die informatie nodig hebben;
- waarom wij dat mogen doen;
- met wie wij eventueel informatie delen;
- en hoe lang die informatie bewaard wordt.

U kunt alleen informatie opvragen over uw eigen gegevens. Wilt u dat doen namens iemand anders, dan moet u een machtiging overleggen dat u namens die andere persoon mag handelen.

## Wat moet u doen als u een vraag heeft?

Als u een vraag heeft op grond van de AVG, kunt u daarvoor een mail sturen naar [privacy@gbtwente.nl](mailto:privacy@gbtwente.nl). U kunt uiteraard ook een brief sturen naar:

GBTwente  
t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming  
Postbus 845  
7550 AV Hengelo

Omschrijf zo duidelijk mogelijk wat uw vraag is.

Voor eenvoudige vragen, zonder inhoudelijke persoonsgegevens, kunt u ook telefonisch contact opnemen met de FG, Jeroen Litjens, via telefoonnummer 088-64 64 800.

## Wat gebeurt er als GBTwente uw vraag heeft ontvangen?

Uw vraag wordt door de FG (functionaris Gegevensbescherming) in ontvangst genomen. Als eerste moet beoordeeld worden of het wel een AVG-verzoek is, of een ander soort verzoek (bijvoorbeeld een verzoek op grond van de Wet Openbaarheid van Bestuur}).

Als u vraag persoonsgegevens betreft, dan moet de FG als eerste beoordelen of de identiteit voldoende duidelijk is. Bijvoorbeeld als u via een mailadres mailt, wat bij GBTwente niet bekend is, kan u om aanvullende legitimatie worden gevraagd.

Als alles klopt wordt het verzoek in behandeling genomen. U krijgt daarvan een ontvangstbevestiging.

De FG gaat vervolgens het verzoek inhoudelijk behandelen, en alle gewenste informatie verzamelen. Als alle informatie verzameld is, wordt nog beoordeeld of deze informatie zo mag worden doorgegeven. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat namen, of mailadressen van andere mensen verwijderd moeten worden. Immers: u heeft geen recht op de persoonsgegevens van andere mensen dan uzelf.

Daarna wordt de informatie daadwerkelijk verstuurd. De totale behandeltermijn voor dit proces is een maand. Het kan voorkomen dat deze termijn verlengd moet worden. Dan zullen wij u daarover informeren.

## En als u het niet eens bent met het besluit?

Als u het besluit heeft ontvangen, en het er niet mee eens bent, kunt u in bezwaar gaan. Dat doet u door een bezwaarschrift (gemotiveerde brief) naar het GBTwente te sturen.

Ook kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> [Klacht melden bij de AP | Autoriteit Persoonsgegevens](#)