

Kunst in de gangen

2015
02

NIEUWSBRIEF

Via deze nieuwsbrief informeren wij u over de professionalisering van onze organisatie, de activiteiten van de afdelingen en nieuwe ontwikkelingen op ons vakgebied.

Stafadviseur communicatie

Sinds januari 2015 is Irma Nadorp (45) als stafadviseur communicatie bij het GBT in dienst. Naast woordvoering, richt Irma zich op de drie kerntaken van de hedendaagse communicatie-professional: adviseren (organisatie communicatiever maken), begeleiden (mensen communicatiever maken) en managen (sturen en bewaken van het communicatieproces).

Irma studeerde aan de Nationale Hogeschool voor Toerisme en Verkeer en specialiseerde zich in Public Relations en Voorlichting. Na ruim 15 jaar ervaring in diverse (management) marketing- en communicatiefuncties in de reiswereld, maakte ze de overstap naar het (lokaal) openbaar bestuur. Met 4,5 jaar ervaring als communicatieadviseur van college van B&W bij de gemeente Losser en haar commerciële achtergrond, is Irma een waardevolle aanvulling voor het GBT en de ambities om verder te groeien als succesvol Shared Services Centre op het gebied van gemeentelijke belastingen en het verder ontzorgen van gemeenten op het gebied van financiën en vastgoed.

Irma Nadorp
Stafadviseur
communicatie



Sinds half februari sieren verschillende schilderijen de gangen van het GBT. Deze kunstwerken komen van zorginstelling de LosserHof.

Naïeve kunst

De LosserHof is onderdeel van De Twentse Zorgcentra waar zorg en ondersteuning wordt geboden aan mensen met een verstandelijke beperking. Als één van de vele mogelijkheden van dagbesteding die de LosserHof biedt, kunnen deze mensen hun creativiteit laten zien in het atelier. Hier maken ze verschillende kunstwerken zoals keramische schalen en beelden, schilderijen, wanddoeken en tassen. Deze kunstwerken kenmerken zich door een oorspronkelijke, naïeve stijl, waarin cliënten hun gedachtewereld en levenservaringen uiten.

Art Brut

Het werk van mensen met een verstandelijke beperking valt onder Art Brut (letterlijk: Rauwe Kunst). Art Brut is een vorm van beeldende kunst die geen overeenkomsten heeft met bestaande kunststijlen. De grondlegger van deze vorm van kunst is de Franse kunstenaar Jean Dubuffet. Hij ging in psychiatrische klinieken op zoek naar kunst die een zuivere uitdrukking was van de persoonlijkheid van de kunstenaar.

MVO

Het ophangen van deze schilderijen past in de doelstelling van het GBT om Maatschappelijk Verantwoord te Ondernemen (MVO). Door geen dure kunst te kopen maar te lenen van een zorginstelling, geeft het GBT blijk van zorg voor mensen die wat verder van de samenleving staan. De stukken die in de gangen op de derde verdieping van het Stadskantoor in Hengelo hangen, zijn voor geïnteresseerden ook te koop. Tevens organiseert de LosserHof regelmatig exposities om de kunstwerken onder de aandacht te brengen.

Nieuwe contracten

GBT heeft nieuwe contracten afgesloten met DataB in Leek en deurwaarderskantoor Invoned uit Wijchen.

DataB

Al het print- en drukwerk van o.a. aanslagbiljetten, aanmaningen, dwangbevelen, enveloppen, brief- en vervolgpapier, zal de komende jaren door DataB in Leek verzorgd worden.

Deurwaarderskantoor Invoned

Met ingang van 2015 heeft het GBT voor

de dwanginvorderingswerkzaamheden vanaf hernieuwd bevel, een contract afgesloten met deurwaarderskantoor Invoned te Wijchen.



Mijlpalen 2015

Goedkeuring Waarderingskamer

Een van de belangrijkste mijlpalen die bereikt is, is dat het GBT de goedkeuring heeft gekregen van de Waarderingskamer om te mogen beschikken in 2015 met wederom de kwalificatie 'Goed'. De Waarderingskamer heeft vanwege veranderende focus in het toezicht een aantal aanbevelingen kenbaar gemaakt, die het GBT in 2015 gaat oppakken. Hierdoor blijven de WOZ-gegevens, waar het GBT mee werkt van hoogwaardige kwaliteit.

Opnieuw drie jaar ISO-gecertificeerd

Een auditor van Dekra Certification heeft na onderzoek vastgesteld dat het kwaliteitsmanagementsysteem van het GBT aan alle normen voldoet. Daarmee is de geldigheid van het ISO 9001 certificaat waarover het GBT sinds 2012 beschikt, met drie jaar verlengd.

Compliment jaarstukken 2014

Daarnaast hebben accountants controles uitgevoerd op de jaarstukken 2014 en een goedkeurende verklaring

afgegeven. Ook de belastingopbrengsten zijn volledig, tijdig en juist gerealiseerd en de accounthouders hebben inmiddels de accountantsverklaring belastingopbrengsten ontvangen. De accountants waren ook erg te spreken over het Interne Controleplan. Daarmee is het GBT goed op weg om de kwaliteit van onze gegevens te borgen.



Eerste ervaringen aanslagoplegging

Eind februari is het grootste gedeelte van de aanslagen verstuurd tijdens de zogenaamde matdagen (de dagen waarin post van het GBT bij inwoners op de mat valt).

Verspreide verzending

In de laatste week van februari heeft het GBT ongeveer 160.000 aan de inwoners van de zeven deelnemende gemeenten verstuurd. In deze gecombineerde aanslagen staan de bedragen vermeld die betaald moeten worden voor de afvalstoffenheffing, rioolheffing, hondenbelasting en Onroerende Zaak Belasting. Bovendien zijn de biljetten voor de begraafplaatsrechten en de BedrijvenInvesteringsZoneheffing verstuurd. Voor het eerst werden de aanslagen in drie dagen (24, 26 en 28 februari) verzonden zodat de reacties op de aanslagen ook gespreid zouden komen.

Gemeenten tevreden

In de aanloop naar de matdagen is er veel gecommuniceerd met de samenwerkende gemeenten. Medewerker René Elders van team Heffen is een week later bij de gemeenten op bezoek gegaan met gebak om te vragen naar de ervaringen. Het proces is vrijwel foutloos verlopen. Er waren dan ook geen klachten.

Het enige verbeterpunt voor volgende jaren is om de kwijtscheldingsformulieren nog wat eerder bij de gemeenten af te leveren, zodat zij hun inwoners goed van dienst kunnen zijn.

Rustig verlopen

De algemene indruk is dat de week na het versturen van de aanslagen rustig is verlopen. Net als andere jaren zaten medewerkers van het GBT tijdens een extra telefonische avondopenstelling klaar om eventuele vragen over de aanslagen op te vangen. Deze avondopstelling kon na drie avonden opgeheven worden omdat er weinig behoefte aan bleek te zijn. De spreiding in bezorging is goed bevallen en zal waarschijnlijk volgend jaar weer zo gebeuren.

Relatiedag 2015

Op donderdag 11 juni 2015 wordt voor relaties van het GBT een bijeenkomst georganiseerd met het thema 'Samen bewegen'.

Aanvang is om 13.00 uur en vanaf 17.00 uur is er een afsluitende netwerkborrel. Het definitieve programma en de uitnodigingen worden in mei verstuurd.



Buitenlandse studenten op bezoek bij GBT

Vrijdag 13 maart kwamen 19 buitenlandse studenten van de Universiteit Twente (UT) naar het GBT voor een toelichting op het gemeentelijk belastingstelsel in Nederland.

Internationale belangstelling

De studenten studeren aan het International Institute for Geo-Information Science and Earth Observation (ITC). Ze zijn afkomstig uit o.a. Rwanda, Nepal, Albanië, Ethiopië, Ghana, Indonesië, China en Lesotho. In maart volgden zij de module 'Land Policy and Land Management'. In deze module leren zij kadasters en grondregistratie te begrijpen en analyseren ze de relatie tussen grondbeleid en grondadministratie. Internationaal is er veel belangstelling voor de manier waarop Nederlandse gemeenten omgaan met de waardering van onroerend goed en hoe belastingen worden geïnd.

"We are most thankful for an excellent afternoon of learning that you provided us Your lectures were very much appreciated and much has been learnt by our students."

Dr. Lengboigoni

Nuttige lessen

Dirk Prook van team Bezwaar & Beroep en Stanley Rotinsulu van het team Waardebepaling namen de rol van gastdocent op zich. Dirk verzorgde een presentatie over het gemeentelijk belastingstelsel in Nederland en lichte toe hoe wij als GBT taxeren, waarderen, aanslaan en innen. Aansluitend verzorgde Stanley een demonstratie van een aantal van de applicaties die het GBT gebruikt zoals GIEL, GlobeSpotter, I-WOZ, Ortax en Gouw. Aan het eind mochten de studenten de opgedane kennis toepassen door zelf een flat te waarderen. Uit de enthousiaste participatie van de studenten en lovende woorden van de professor dr. Monica Lengboigoni, blijkt dat de middag als zeer nuttig is ervaren.

MijnOverheid.nl in de lift

Het aantal aanslagen verzonden via MijnOverheid.nl is gestegen van 8% vorig jaar naar 12% dit jaar.

Samenwerking

Nederland digitaliseert in hoog tempo. De persoonlijke berichtenbox van MijnOverheid.nl is daar een goed voorbeeld van. Het GBT heeft de front offices van de gemeenten gevraagd om MijnOverheid.nl nog verder te promoten. Gemeenten hebben op hun beurt het GBT gevraagd mee te denken de

introdactie van MijnOverheid.nl voor burgerzaken en de sociale dienst.

Alle overheidsdiensten bijeen

MijnOverheid.nl biedt toegang tot persoonlijke post, persoonlijke gegevens en lopende zaken bij steeds meer overheidsdiensten, zoals de Belastingdienst, het Kadaster, RDW, SVB, UWV en gemeenten. Zo is het mogelijk een herinnering te krijgen wanneer het rijbewijs is verlopen, de registratie bij een gemeente te controleren en de

status van een omgevingsvergunning te volgen. Overzichtelijk, veilig en altijd beschikbaar.

Uitsluitend digitaal?

Er ligt een wetsvoorstel dat bepaalt dat mensen alle zaken met de Rijksbelasting voortaan alleen nog maar digitaal kunnen regelen. Als dat voorstel wordt aangenomen, zou het GBT hier met de gemeentelijke belastingen en andere diensten op aan kunnen sluiten.

Bezoek ambtelijke top Almelo

Op 21 januari 2015 bezocht de ambtelijke top (secretaris en directeuren) van de gemeente Almelo het GBT. Het doel was om terug te kijken op de samenwerking met het GBT de afgelopen twee jaar en vooruit te kijken naar de toekomst van het GBT en de samenwerkende gemeenten.

Positief over GBT

Gedurende dit bezoek sprak de directie met de oud-collega's uit Almelo die sinds twee jaar werkzaam zijn bij het GBT. Ze vertelden dat ze zich er nog altijd welkom voelen en een goed gevoel hebben. Wel hebben ze hun verwachtingen op enkele punten bijgesteld. De nieuwe functies zijn vaak specialisatiegerichter dan ze gewend waren. Ook is de samenwerking met de voormalige collega's uit Almelo anders. Informatie verkrijgen, delen en afstemmen gaat anders dan vroeger en vaak wel beter, maar niet altijd. Anderhalf jaar na de overgang zijn de oud-Almeloërs dus nog steeds positief over hun werk en 'nieuwe' werkgever.

Onafhankelijk

De ervaring van deze medewerkers is dat door de afstand het werk professioneler en onafhankelijker kan worden verricht bij het GBT. Aan het eind van het gesprek

"Informatie verkrijgen, delen en afstemmen gaat anders dan vroeger en vaak wel beter."

gaven de medewerkers de directie van Almelo ook tips mee voor toekomstige samenwerkingsverbanden. Een daarvan was vooral goed te blijven communiceren met medewerkers.

Directie overleg

Na het gesprek met de oud-collega's ging de directie van Almelo in gesprek met de directie van het GBT. Tijdens een lunch werden resultaten en verwachtingen voor de toekomst van het GBT op een prettige en open manier met elkaar besproken. Kortom, een waardevol bezoek dat de samenwerking met de gemeente Almelo alleen maar verder fundeert.

NL Doet

Het Oranjefonds organiseerde op 20 en 21 maart van dit jaar NL Doet 2015, de grootste vrijwilligersactie van Nederland.

GBT-medewerkster Susan Molenbroek heeft een waardevolle bijdrage aan het vrijwilligerswerk bij woonzorgcentrum Bellinckborg in Hengelo geleverd. Samen met wethouder Bron van deze gemeente werd o.a. met de bewoners van de Bellinckborg gewandeld richting Weusthag. Susan maakte deel uit van een groep vrijwilligers die dementerende bewoners hielp met het maken van een mooi paasstuk.

Daarnaast heeft Susan een dag later ook nog paasversieringen helpen maken bij een woongroep van de stichting Aveleijn in Enschede. Meer info over het belang van vrijwilligerswerk en de grootste vrijwilligersactie van Nederland vind je op www.nldoet.nl.

